

2024 年信息公开年报

国网东阳市供电公司

(2025 年 2 月 8 日)

国网东阳市供电公司担负着东阳境内 50.8364 万户用户的供电职责和 110 千伏及以下电网的建设、运维、检修任务，现有职能部室及业务支撑机构 12 个，下辖 5 个供电所、11 个供电服务站，产业单位 4 家。公司先后获“全国模范职工之家”“全国工会职工书屋示范点”“国家级青年文明号”“国家电网公司红旗党委”“国家电网公司文明单位”“2022 年度电力行业文化品牌影响力企业”“浙江省企业文化建设示范单位”“浙江省品牌文化建设先进单位”等荣誉，连续 19 年保持浙江省文明单位称号。目前东阳境内已投运各电压等级变电站 32 座，已初步形成了以 500 千伏为枢纽、220 千伏为依托、110 千伏为主网架、35 千伏和 10 千伏相配套，与地方经济发展基本相协调的现代化县域电网。

一、企业供电基本情况

1. 企业基本情况

(1) 电量情况：2024 年全年社会用电量 84.924 亿千瓦时，同比增长 9.18%；全口径售电量 79.936 亿千瓦时，增长 7.95%。

(2) 负荷情况：2024 年全社会最高负荷 169.228 万千瓦，同比增长 12.54%。

(3) 用电户数：50.8364 万户。

2. 供电基本情况

(1) 两率基本情况：2024 年农网电压合格率 99.926%，同比上升 0.076 个百分点。2024 年农村供电可靠率 99.9857%，同比下降 0.0065 个百分点。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：2024 全年共处理工单 3639 张，城市故障报修平均到达现场时间 26 分钟，农村故障报修平均到达现场时间 37 分钟，边远地区故障报修平均到达现场时间 49 分钟。

二、企业供电信息公开工作情况

(一) 举措

公司一直高度重视供电企业信息公开工作，并且积极加强组织领导和制度建设。建立领导和工作机构，强化组织建设。建立以公司领导组成的信息公开领导小组，以公司各部门主要负责人为成员的信息公开工作小组，相关部门专职为具体信息公开工作联络员。由公司办公室负责全局信息建设规划、信息审核、发布与归档、政策宣传工作，营销部（客户服务中心）、运维检修部等相关部门予以密切配合。

1. 规范信息公开公示流程

为进一步加强公司信息公开公示管理，明确信息公开工作的工作机制、公开内容、监督考核事项以及内部职责分工等内容，根据《国家电网有限公司信息公开管理办法》拟定管理细则，持续优化信息公示工作流程；建立信息中台机制，各方经审核后的信息汇聚至信息中台后并行转至全渠道进

行公示，增加多道复核程序，确保信息公示准确、及时、同源，满足信息公示业务需求的同时，线上、线下全渠道全过程统一管控。

2. 建立信息公示核查监督机制

全渠道信息公示同标准、严要求，严格按照相关要求，进行公示公开。建立信息公示核查监督机制，定期每月核查校对全渠道信息公示内容，不定期抽查全渠道信息更新情况，确保下发到位、宣贯到位、公开到位。

3. 进一步明确各专业主体责任

各专业管理部门负责监督指导做好本专业的信息公开工作，并按照“谁形成谁公开，谁公开谁负责”的原则对本专业的公开信息的及时性、准确性、一致性负责。

(二) 主动信息公开工作情况

2024年，国网浙江省电力有限公司东阳市供电公司主要通过东阳市人民政府门户网站（www.dongyang.gov.cn）、供电企业信息公开平台

（<http://xxgk.zj.sgcc.com.cn/xxgk-web/#/>）、供电营业厅、行政服务中心等渠道进行公示公开，线上线下全渠道认真做好供电质量、电网检修、电价调整、代理购电以及业务流程等主动公开工作；受理并答复电力客户等申请人根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向供电企业依申请公开的信息；督促指导公司系统所属供电企业切实做好有序用电、代理购电等有关信息的公开工作，规范信息公开内容，保障信息发布的实效性。主要公开内容包括：

1. 东阳市人民政府门户网站

在属地政府网站新增公开信息，告知用户供电企业信息公开平台网址：

<http://xxgk.zj.sgcc.com.cn/xxgk-web/#/>。

2. 供电营业厅

各类业务办理指南、12398 能源监管热线标识标牌、销售电价表、供电服务十项承诺、员工服务十个不准、收费标准。

3. 供电企业信息公开平台

(1) 供电企业基本情况：主动公开企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等。

(2) 办理用电业务相关信息：供电企业办理用电业务有关信息。各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等。

(3) 执行的电价和收费标准：主动公开供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

(4) 供电质量情况：主动公开包括供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准。

(5) 电网检修有关信息：主动公开包括停电区域、停电线路、停电起止时间，以及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息。

(6) 供电服务所执行的法律法规和供电企业制定的涉及用户利益的管理制度和技术标准。

(7) 供电企业供电服务承诺及投诉渠道：主动公开供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。供电服务热线与 12398 能源监管热线标识同步、同对象公开。

(8) 用户受电工程市场公平开放相关信息：主动公开供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。如优化营商环境政策、受电工程验收标准、《用户受电工程“三指定”行为认定指引》、政府部门提供的受电工程设计及施工单位资质信息查询渠道等用户受电工程市场公平开放信息。

(9) 可开放容量及受限情况：主动公开本地区配电网接入能力和容量受限情况。

(10) 信息公开指南：包括信息的分类、获取方式、信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容。

(11) 信息公开目录：包括信息索引、名称、内容概要、生成日期等内容。

(12) 信息公开年报：包含企业供电基本情况、企业供电信息公开工作情况、下一步企业信息公开和供电服务工作开展计划等内容。

(三) 依申请公开信息等情况

2024 年，国网浙江省电力有限公司本部共计收到信息公

开申请 0 件。

(四) 向监管部门报送信息的情况

1. 定期每月组织编制所属供电企业主动公开信息情况表上报监管部门。

2. 按时报送上级部门要求报送的营商环境监管等各类相关信息。

三、下一步工作计划

国网浙江省电力有限公司东阳市供电公司将继续严格按照国家能源局、地方各级政府、浙江能源监管办要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，切实提升信息公开能力，加强宣传引导，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，更好地服务广大电力客户、服务社会。